



泰山科技学院

Taishan College of Science and Technology

# 本科教学工作合格评估学习资料 (第三册)

教职工应知应会手册篇

评建工作办公室 印

2026年6月

## 前 言

我校2028年即将迎来教育部本科教学工作合格评估专家进校考察，本科教学工作合格评估是国家对新建普通本科高校教育工作的全面检阅，对明确学校办学定位、规范教学管理、强化教学中心地位、提升人才培养质量和综合办学实力具有至关重要的意义。评估结果关乎学校的生存发展、荣誉声望，更与每一位教职员工的切身利益紧密相连，做好迎评促建各项工作是学校当前的核心任务与头等大事。

为普及合格评估基本知识，在全校营造“人人关心评估、人人了解评估、人人参与评估、人人为迎评促建做贡献”的浓厚氛围，学校评估办融合本科教学合格评估核心要求与应用型高校办学实践，编印本版教职工学习手册。本手册以问答形式，系统梳理评估基本知识，希望全体教职工认真学习、深刻领会，以主人翁姿态积极投身迎评促建工作，以扎实的工作作风、优良的教育教学成果迎接教育部专家组的现场考察。

本手册仅限学校内部使用，如有不妥之处，敬请各位领导老师提出宝贵意见与建议。

# 目 录

1. 什么是普通高等学校本科教学工作合格评估? .....	1
2. 为什么要开展本科教学工作合格评估? .....	1
3. 开展高校教学评估的法律依据是什么? .....	1
4. 本科教学工作合格评估中政府、高校和社会的地位和作用如何? .....	2
5. 社会力量如何参与合格评估工作? .....	3
6. 学校参加本科教学工作合格评估的条件是什么? .....	3
7. 本科教学工作合格评估参评学校的主要任务是什么? .....	4
8. 本科教学工作合格评估的指导思想与核心内涵是什么? ...	4
9. 合格评估的“二十字方针”及其含义是什么? .....	5
10. 开展本科教学工作评估对提高高校教学质量有何作用? ..	5
11. 本科教学工作合格评估倡导哪些新理念? .....	6
12. 本科教学工作合格评估有哪些方法? .....	6
13. 合格评估专家组是如何构成的? .....	7
14. 对专家组在合格评估工作中有哪些任务和要求? .....	8
15. 本科教学工作合格评估是如何实施“阳光评估”并倡导良好 风尚的? .....	8
16. 合格评估工作为何强调学校“平常心、正常态”? .....	9
17. 本科教学工作合格评估的主要程序包括哪些? .....	10
18. 专家组进校后考察的主要内容是什么? .....	10
19. 专家在评估中是如何考察和进行判断的? .....	12

20. 评估结论是如何形成的? .....	12
21. 教育部对合格评估结论的处理办法是什么? .....	13
22. 学校整改工作在合格评估中有何作用? .....	13
23. 合格评估指标体系的内容有哪些? .....	14
24. 本科教学工作合格评估指标体系的特点是什么? .....	14
25. 合格评估方案如何引导新建本科学校实现应用型人才培养目标定位? .....	16
26. 合格评估从哪些方面引导新建本科院校建设内部质量保障体系? .....	16
27. 为什么强调学校要建立自我评估制度? .....	17
28. 教学中心地位的确立可以从哪几个方面来理解? .....	18
29. 教学条件与利用主要包括哪些方面? .....	18
30. 专业设置与结构调整主要考察哪些方面? .....	19
31. 教学质量监控体系包括哪些环节? .....	19
32. 各主要教学环节的质量标准是指哪些环节的质量标准? .....	19
33. 高等学校应如何推进思想政治教育? .....	19
34. 就业主要考察哪些内容? .....	20
35. 专家如何考察评估学生的专业知识和能力? .....	20
36. 专家如何考察学生课外活动? .....	21
37. 专家如何考察学生指导与服务? .....	21
38. 专家如何考察学生的基本理论与基本技能? .....	21

39. “学习风气”主要体现在哪些方面? .....	22
40. 合格评估是如何体现“以学生为本”的? .....	22
41. 《教育规划纲要》对高等教育质量保障与评估主要提出了哪些要求? .....	24
42. 国际上多数国家开展高等教育评估的经验和做法有哪些? .....	25
43. 学生实践能力培养在指标体系中是如何体现的? .....	25
44. 合格评估指标体系针对民办高校作了哪些调整? .....	26
45. 什么是高等教育质量监测数据平台? .....	27
46. 高等教育质量监测数据平台如何为学校、社会和政府以及评估工作服务? .....	28

## **1.什么是普通高等学校本科教学工作合格评估?**

普通高等学校本科教学工作合格评估是教育部针对 2000 年以来未参加过院校评估的各类新建本科院校开展的评估(以下简称“合格评估”),体现了国家在高等学校管理上的分类指导、分类评价的指导思想。本科教学工作合格评估属于认证评估模式,所有新建本科院校在规定期限内必须参加,通过评估引导并促进这批院校合理定位,改善办学条件,加强规范管理,完善校内质量保障体系,保证教学质量。

## **2.为什么要开展本科教学工作合格评估?**

人才培养是高等学校的根本任务,提高人才培养质量的重点是提高教学质量。教学评估是评价、监督、保障和提高教学质量的重要举措,是我国高等教育质量保障体系的重要组成部分。

开展合格评估,可以引导学校合理定位、办出水平、办出特色;促进学校明确办学定位,改善办学条件,规范教学管理,加快质量保障体系建设,提升教学质量,更好地为地方(行业)经济社会发展服务;促进政府对学校实施宏观管理和分类指导;促进社会参与学校人才培养,评价和监督高等学校的本科教学质量。

## **3.开展高校教学评估的法律依据是什么?**

《中华人民共和国教育法》、《中华人民共和国高等教育法》和《中华人民共和国民办教育促进法》对开展高等学校办学水平和教育质量评估(高等学校教学评估工作为其中的一种形式)都有明确规定。《中华人民共和国教育法》第二十四条规定:“国

家实行教育督导制度和学校及其他教育机构教育评估制度。”《中华人民共和国高等教育法》第四十四条规定：“高等学校的办学水平、教育质量，接受教育行政部门的监督和由其组织的评估。”

《中华人民共和国民办教育促进法》第四十条规定：“教育行政部门及有关部门依法对民办学校实行督导，促进提高办学质量；组织或者委托社会中介组织评估办学水平和教育质量，并将评估结果向社会公布。”

#### **4.本科教学工作合格评估中政府、高校和社会的地位和作用如何？**

政府依法负责制定评估工作方针政策、教学质量基本标准、评估方案、评估总体规划安排，委托专业评价机构开展评估活动。合格评估标准和评估指标体系具有导向性，体现了政府对新建本科院校发展的要求。高校既是接受评估的对象，又是评估工作的主体。《中华人民共和国高等教育法》明确规定：高等学校应该以人才培养为中心，开展教育教学、科学研究和社会服务，保证教育教学质量达到国家规定的标准。因此，在我国，高等学校是人才培养的主体，承担着开展自评自建活动、并主动接受外部评估的法律义务。社会是评估的参与者和监督者。社会对于高校的人才培养、教育教学以及评估工作具有知情权、参与权和监督权。因此，实行阳光评估，吸收社会力量参与，评估信息向社会发布，让社会多方面了解评估工作，理解、支持和监督评估工作是评估工作持续开展的重要保障。

## 5.社会力量如何参与合格评估工作？

社会力量参与评估是高等教育活动和高等教育管理的重要形式。合格评估工作吸收社会力量参与，采取以下形式：一是吸收一定数量和比例的高等教育系统外部人员以专家或观察员身份参与合格评估工作。二是合格评估工作中，用人单位和毕业生对教学工作的满意度评价作为评价学校教育教学质量的依据。三是充分利用社会专业评价机构调查有关信息。四是在一定范围公布高校本科教学状态数据，公开接受社会监督。

## 6.学校参加本科教学工作合格评估的条件是什么？

学校参加本科教学工作合格评估的条件是：

(1) 有三届以本校名义招生的普通本科毕业生。

(2) 当年没有被限制招生和暂停招生。

(3) 学校上一年生均预算内教育事业费拨款须达到国家《关于进一步提高地方普通本科高校生均拨款水平的意见》(财教〔2010〕567号)文件规定的相应标准，即2012年底生均拨款达到12000元。

(4) 已有五届本科毕业生的新建本科院校应参加教学工作合格评估。

凡因未达到评估条件而推迟评估的学校，在学校推迟评估期间，教育部将采取暂停备案新设本科专业、减少招生人数等限制措施。对目前已有三届本科毕业生的新建本科院校，国家

计划用3年左右时间评完。其余学校陆续达到参评条件后，届时依次接受合格评估。

### **7.本科教学工作合格评估参评学校的主要任务是什么？**

参评学校的主要任务是从学校的自身定位、特点与办学思路出发，根据教育部合格评估方案的要求，有计划地开展自评自建活动，重在查找差距、分析成因与采取对策，加快教学基本条件与基本规范的建设，促进教学质量的稳步提高。具体内容有：

一是认真学习合格评估工作的有关文件及方案，掌握合格评估的内涵及实质，分析本科教学工作的历史和现状，制定评建计划，落实评建任务。二是根据评估要求，开展校内自评自查，并在此基础上形成《学校自评报告》，按规定时间报给教育部评估中心，同时完成必要的支撑材料的准备工作。做好专家进校现场考察的各类案头材料的准备工作。三是协助并配合专家组完成进校现场深入访谈、听课、查阅材料、考察、座谈等工作。四是根据专家组提出的意见和建议制定《整改计划》，并作为学校建设工作的重要内容，采取有效措施抓紧落实，加以改进，促进学校教学质量不断提高。

### **8.本科教学工作合格评估的指导思想与核心内涵是什么？**

指导思想：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持“以评促建，以评促改，以评促管，评建结合，重在建设”，坚持育人为本，德育为先，以区域经济社会需求与就业为导向，着力培养应用型人才；以提高质量为核心，推动学校内部质量保

障体系建设，促进学校教学条件基本达标，教学管理基本规范，教学质量基本保证。

核心内涵：“四个促进，三个基本，两个突出，一个引导”（4321）。

“四个促进”：促进办学经费投入，促进办学条件改善，促进教学管理规范，促进教学质量提高；“三个基本”：办学条件基本达到国家标准，教学管理基本规范，教学质量基本得到保证；“两个突出”：突出服务地方（行业）经济和社会发展，突出培养应用型人才的办学定位；“一个引导”：引导参评学校构建并逐步完善内部质量保障体系。

### **9.合格评估的“二十字方针”及其含义是什么？**

“二十字方针”是：以评促建、以评促改、以评促管、评建结合、重在建设。

“以评促建”就是以评估工作带动学校各项建设和发展；“以评促改”就是通过评估工作推动学校的改革与创新；“以评促管”就是要通过评估更新学校的管理理念，促进管理规范；“评建结合”就是将评估工作与学校的教学改革及长远的建设目标一并考虑，统筹兼顾，以评估促进建设，以建设提升评估，评建共进；“重在建设”指评估只是一个手段，而建设是关键，提高教学质量才是最终的目的。

### **10.开展本科教学工作评估对提高高校教学质量有何作用？**

开展本科教学工作评估是提高高等教育质量的重要抓手。评估不仅能鉴定学校教学工作的质量和水平，诊断学校教学工作存在的问题并提出改进建议，还可以发挥评估指标的导向作用，引导学校更新教育观念、明确发展方向和目标、深化教学改革，推动产学合作教育深入开展。同时，评估具有激励和督促作用，能够促进学校不断改善办学条件、加强教学管理、建立并完善内部质量保障体系、形成自我约束和监控机制。实践证明，“以评促建、以评促改、以评促管”已经取得切实的效果。通过评估，学校教学工作水平明显提升，达到了提高教学质量的目的，学生成为直接受益者。

### **11.本科教学工作合格评估倡导哪些新理念？**

在总结我国多年评估实践经验，借鉴国际现代教育评估理论的基础上，合格评估工作倡导以下新理念：一是强调学校是评估和质量保障的主体，转变学校被动接受评估的局面。二是体现由重结论向重过程转变，引导学校以平常心、正常态对待评估，重在建设过程和改进工作。三是评估专家与参评学校是平等互动关系，专家的职责既要为国家把关，更强调为学校服务。四是突显以学生为本，强调对学生的指导和服务，重视学生对教学工作满意度的评价。

### **12.本科教学工作合格评估有哪些方法？**

一是使用了数据分析方法。教育部评估中心基于全国高等学校本科教学状态数据库对各校的教学基本状态数据做出分析报

告，提供给评估专家分析问题，做出判断。二是采用了新的考察模式。在规定时间内，专家可以采取集中进校或分散进校的方式进校考察，对学校教学工作做出整体判断。三是采用了新的专家工作方式。评估专家在进校前要研讨学校自评报告和教学状态数据分析报告，提出进校考察重点；在进校考察中专家要全面考察并独立作出判断；专家在离校后一周内提交个人考察报告，专家组长汇总后形成专家组考察报告。四是加大了社会参与力度。专家组成员中吸收了部分行业和社会人士参加。五是完善了组织管理机制。建立了项目管理制度，建立了专家培训、考评制度和选拔进退机制，设立了“教育部普通高等学校本科教学工作评估专家委员会”（以下简称“评估专家委员会”）负责评估纪律的检查、监督和评估的申诉与仲裁。

### **13.合格评估专家组是如何构成的？**

专家组是受教育部高等教育教学评估中心（以下简称“教育部评估中心”）委派，在特定时间内，完成对参评学校教学工作考察和评估任务的工作队伍。专家组由组长、成员和秘书组成。专家组成员一般为7-9人，设组长1人。专家组一般应包括学科专家、教育管理专家，同时聘请一些行业或社会人士参加。专家要能较好地把握高等教育发展规律和方针政策，熟悉本科教学工作，有评估工作的实践经验，有良好的敬业和合作精神。评估专家根据参评学校的类型、办学定位和学科结构原则上从专家库选聘，专家选聘坚持回避制度。

#### **14.对专家组在合格评估工作中有哪些任务和要求？**

专家组本着**替国家把关、为学校服务**的理念，按照《普通高等学校本科教学工作合格评估方案》，对参评学校的本科教学工作进行考察和评价。通过审阅学校的自评报告、本科教学基本状态数据及有关材料，开展多种形式的现场考察，全面深入了解参评学校教学工作的总体情况，查找学校教学中存在的问题，分析原因，提出改进教学工作、提高教学质量的意见和建议并向学校反馈，提交考察报告和结论建议。专家组要有高度责任感和使命感，在工作中坚持公平公正原则，要深入实际、实事求是、踏实工作、平等真诚，不搞形式主义，严格遵守评估纪律。

#### **15.本科教学工作合格评估是如何实施“阳光评估”并倡导良好风尚的？**

为了使高校和社会更加了解教学评估工作情况，增强评估工作的透明度，推动评估工作持续健康发展，教育部实施“阳光评估”，倡导形成一种“风清气正”的良好风尚。主要体现在以下几方面：

公开透明。评估方案、指标体系和评估标准，以及评估程序和结果处理等内容向社会公开；**学校自评报告、专家组成以及专家评估报告等相关信息在适当范围公布**；参评学校及评估专家的有关活动和行为，接受师生和社会各界的监督。

公平公正。根据参评学校学科特点遴选专家，优化专家组成，同时聘请行业或社会人士参加；评估过程接受监督，评估专家委员会负责评估纪律监督与检查工作；加强评估工作的规范性，严

格评估操作程序，严肃评估纪律要求；建立项目管理员制度，对参与评估过程的各方实施项目管理和分工负责；建立专家进退机制，参评学校对评估专家工作情况的评价将作为专家进退的重要依据。

求真务实。评估方案坚持实事求是，充分考虑新建本科院校的特点，注重引导参评学校合理定位、依法办学、面向社会自主办学；要求参评学校的数据填报和材料准备要体现原始性、真实性；参评学校和评估专家要持“平常心、正常态”，重在查找问题和改进提高。

平等交流。评估专家坚持同行互助，强化服务意识，以科学的态度和严谨的作风开展评估活动。现场考察工作坚持深访谈、多交流，做到尊重对方、整体把握、独立判断，为参评学校的教学工作提出建设性意见，真心实意为学校服务。

勤俭节约。简化评估和接待程序，严格规定经费开支标准，避免形式主义、铺张浪费等现象。

## **16.合格评估工作为何强调学校“平常心、正常态”？**

评估是国家依法促进高等学校教学质量提高的有效手段和一项制度化的工作。学校既是人才培养工作的主体，更是教学质量保障的主体。因此，学校在接受评估时，应本着对国家负责、对学生负责的态度，不弄虚作假，以“平常心、正常态”对待评估，严格执行评估纪律，在评估的各个阶段确保教学工作的正常有序进行。具体做到：首先，结合合格评估指标体系，开展自评自建，

扎实开展各项工作，切实加强内涵建设，实现以评促建。其次，在评估准备过程中，以平常心、正常态对待评估。要坚持并保证将接受评估与日常教学工作有机结合和协调开展，确保教学常态，不搞临时突击，业绩不夸大，问题不隐瞒，数据不造假。而且，为了体现学校是质量保障主体的理念，要求学校在撰写自评报告时，对存在问题、原因及改进措施所占篇幅不得少于总篇幅的1/3。第三，在专家现场考察时，以学习心、开放态迎接评估。虚心听取专家的意见与建议，共同探讨学校发展中存在的问题，寻求专家的指导与帮助。第四，根据专家组的意见，结合学校实际制定整改计划，并组织相关方面认真落实，切实推动学校教学工作上一个新台阶。

### **17.本科教学工作合格评估的主要程序包括哪些？**

合格评估主要程序包括：学校自评、数据分析、专家现场考察、结论审议和结论发布、整改提高五个环节。

### **18.专家组进校后考察的主要内容是什么？**

(1) 实地考察：由专家组提出考察内容，学校负责组织路线安排。包括各类基础设施，公共基础课及主干专业基础课实验室，重点实验室，主要实习基地，图书馆，电教中心，多媒体教室，体育场，学生出早操、上晚自习，社团活动，学生宿舍，食堂环境等。通过实地考察全面了解学校各方面的情况。除有计划的参观考察外，专家还会随机查看一些学校教学情况。

(2) 听课：专家听课的目的是了解课堂教学（包括实验教学）情况，对教师、学生、课堂、教学内容、教学方法、学风等教学第一线的实际状况有感性的认识。每位专家随即听课至少 3~5 节。

A. 不同类型的课程，如公共基础课、专业基础课、实验课、学校优秀课、精品课等。

B. 不同类型教师的课，如老中青教师、教授、副教授、讲师等。

(3) 座谈会：由专家组确定讨论提纲和与会人员名单，2 小时之内，6~15 人左右。

A. 不同专题的座谈会，如学科专业建设，教学质量自我监控体系的运行，实践教学环节，教学经费及使用，对学校教学质量的评价等。

B. 不同类型人员的座谈会，如老中青教师、教学管理干部、教务人员、学校督导组（或评估办）、不同专业、不同年级的学生，优秀教师、学生等。

(4) 走访（深度访谈）：专家会尽可能对所有的二级学院和主要职能部门都安排走访，深入了解学校各教学单位的教学条件、师资水平、教学状态、质量监控以及学校办学指导思想、教学中心地位、政策制度执行情况等重要信息。

(5) 查阅资料：参评学校要汇集整理出各方面的资料。各项指标的评估依据及其支撑材料和补充说明，各类教学文件、会

议记录、统计报表、学生作业、试卷、实验报告、课程设计、教师教学日历、教师讲稿等，以备专家随时调阅。

### **19.专家在评估中是如何考察和进行判断的？**

评估中，专家在全面考察、充分交流的基础上，对参评学校教学工作作出独立判断。考察活动主要分成三个阶段：**做足进校前功课**。专家要认真阅读学校提供的自评报告和教育部评估中心提供的全国高等教育质量监测数据平台及学校教学状态数据分析报告，并通过“全国高校本科教学工作评估管理信息系统”，查阅参评学校的有关信息，了解学校的有关情况，填写审读意见表，拟定考察重点和工作计划。**做全进校后功课**。专家通过深度访谈、听课、走访教学单位和有关职能部门、到用人单位调研、召开有关的座谈会；考察实验室和实习基地、图书馆、体育场馆、网络中心等教学场所与设施；调阅试卷、毕业论文（设计）、课程设计等材料；查阅评估的有关支撑材料；专家组内的信息交流和讨论等活动，了解和掌握学校教学工作各方面的情况和信息。在此基础上，按照评估指标体系对学校的教学工作做出判断和评价，独立投票。**做好离校后功课**。根据在校考察情况，专家要写出2000字左右的个人考察报告，其中，问题和建议的内容应占到总字数的一半以上，并在规定时间内交给专家组组长。专家组组长在此基础上汇总形成专家组考察报告。

### **20.评估结论是如何形成的？**

评估结论的形成分两个阶段：

首先，由专家个人在全面考察、独立判断的基础上按指标体系进行投票，专家组汇总统计专家个人投票结果，形成专家组评估结论建议，评估结论分为“通过”、“暂缓通过”和“不通过”三种。

其次，专家组将参评学校的评估结论建议提交给评估专家委员会进行审议，审议结果由教育部评估中心予以公布。

### **21.教育部对合格评估结论的处理办法是什么？**

教育部规定评估结论为“通过”的新建本科院校，五年后进入下一轮普通高等学校的审核评估。学校的整改情况将作为审核评估的重要内容。评估结论为“暂缓通过”的学校整改期为两年，“不通过”的学校整改期为三年。在整改期间，对结论为“暂缓通过”的学校，将采取减少招生数量、暂停备案新设本科专业；对结论为“不通过”的学校，采取限制招生、暂停备案新设本科专业等限制措施。整改期满后由学校提出重新接受评估的申请。重新评估获得通过的学校，可进入下一轮普通高等学校的审核评估，仍未通过的学校，将认定为教学质量低下，依据有关法律给予相应处罚，并停止其招生。

### **22.学校整改工作在合格评估中有何作用？**

评估的目的是为了改进工作，学校整改工作是合格评估的必要环节。学校整改工作是指参评学校在评估专家组离校后，根据专家组考察评估的意见和自身发展实际情况制定整改方案，并按规定时间落实整改举措的过程。学校的整改情况将作为下一轮评

估专家组进校考察评估的重要内容，以促使学校自觉巩固和充分利用评建成果，建立内部质量保障机制，最终实现合格评估目的。

### **23.合格评估指标体系的内容有哪些？**

评估指标体系分为一级指标和二级指标，在《评估指标和基本要求》中，有7项一级指标、20项二级指标、40个主要观测点、基本要求和备注等，不设核心指标和“特色项目”。

### **24.本科教学工作合格评估指标体系的特点是什么？**

本科教学工作合格评估指标体系主要有以下13个特点：

(1) 贯彻落实十九大、全国教育大会、新时代全国高等学校本科教育工作会议精神，坚持立德树人，“四个回归”，以本为本。

(2) 强调了“应用型”办学定位明确，能主动服务区域（行业）经济社会发展，旨在引导新建本科学校合理定位，立足区域（行业）经济社会发展需要，开展产学研合作教育，培养应用型人才，对新建本科学校具有很强的针对性和导向性。

(3) 强调了坚持内涵式发展，以提高质量为核心，突出教学中心地位。打造“金课”，淘汰“水课”。要求学校开展产学研合作教育，开展人才培养模式改革，注重应用型办学特色培育。

(4) 强调了“加强党对学校的全面领导”，要求学校各级领导班子遵循办学规律和教学规律，树立主动服务区域经济社会发展，培养高素质应用型人才的办学思路。

(5) 强调“双师型”队伍建设和教师培养培训。强调“建立引导教师投入教学的机制”和教风建设。

(6) 强调“三个基本”的落实，强调教学经费投入，特别是政府对学校生均拨款的保障。特别强调教学条件的利用。

(7) 强调了专业结构优化，注重专业布局与区域（行业）经济社会发展的符合度，根据区域经济社会发展需要和本校实际调整专业。

(8) 培养方案强调有企业行业专家参与制定；强调实践教学（人文社科不低于 20%，理工农医类不低于 25%，师范类不少于 12 周）；强调创新创业教育。

(9) 特别强调课堂教学，将观测点“教学方法与学习评价”名称调整为“课堂教学与学习评价”。要求推进课堂教学改革，课堂教学体现以学生能力培养为中心，注重学生创新创业精神和能力培养，开展教学方法和过程性考核方式改革。

(10) 强调实验教学、社会实践，强调毕业论文真题真做。强调“实习实训”，要求“每个专业建有稳定的实习实训基地”。

(11) 强调学校内部教学质量保障体系的构建。

(12) 强调“以学生为本”，突出对学生的指导与服务，强调学生社会责任感培养。

(13) 强调立德树人，加强思想政治工作，把思想政治工作贯穿教育教学全过程，实现全程育人、全方位育人。

## **25.合格评估方案如何引导新建本科学校实现应用型人才培养目标定位？**

合格评估方案以应用型人才培养目标为主线，从学校的办学定位、指导思想等顶层设计，到师资队伍建设、教学基本建设、专业建设、人才培养方案、课程体系、教学方法、实践教学体系设计，最后落脚点到考察学生就业，一以贯之地引导新建本科院校提高培养过程与应用型人才培养目标的符合度。例如：在人才培养模式方面，考察学校是否积极开展产学研合作教育，在合作开办专业、共建教学资源、合作育人、合作就业等方面是否成效明显。在考察教师队伍时，不仅要看生师比，高学历、高职称教师的比例，还要看教师中具备专业（行业）从业资格和任职经历的教师的比例，更要看教师整体结构和水平能否满足应用型人才培养需要。在专业与课程建设方面，评估指标要求学校的专业设置应该与地方（行业）经济社会发展相适应，要求构建体现应用型人才培养特点的课程体系，其中尤其强调了对实践教学的具体要求，以增强学生实践能力的培养。

## **26.合格评估从哪些方面引导新建本科院校建设内部质量保障体系？**

高等教育质量保障体系建设分为外部质量保障体系和内部质量保障体系建设两个方面。外部质量保障体系建设一般通过国家法律规定、经费保障、政策指导以及建立定期的评估制度来实现；内部质量保障体系建设一般是指高校依照自身确定的人才培养目标

标建立质量标准，提供人财物条件保障，加强过程监管，开展自我评估，收集信息，调节改进提高等方面构成。

新建本科院校办学历史较短，内部质量保障体系建设相对薄弱。因此，引导新建本科院校建设并完善内部质量保障体系，保障并不断提高教育质量是开展合格评估的重要目的。合格评估指导体系设计充分体现了这一指导思想，主要表现在以下几方面：

一是在“办学思路与领导作用”指标中，明确提出“有以提高质量为核心、落实教学中心地位的政策与措施，重视建立并完善内部教学质量保障体系”。

二是在教师队伍的数量与结构、教学基本设施、教学经费投入等评估指标中都规定了具体的可量化的要求，使学校人才培养工作有可靠的条件保障。

三是对课堂教学、实验教学、实习实训、社会实践、毕业论文（设计）与综合训练等主要教学环节以及学生课外科技及文化活动、学生指导与服务等，都提出了明确的质量要求和监管措施。

四是专门设置了“质量监控”这一评估指标，要求“学校建立自我评估制度，并注意发挥高等教育质量监测数据平台的作用，对教学质量进行常态监控”。

此外，还设立了“师生评价”和“社会评价”的内容，引导学校注重收集师生和社会用人单位对学校的评价信息，及时改进工作。

## **27.为什么强调学校要建立自我评估制度？**

合格评估指标体系中，要求学校要建立自我评估制度，主要原因如下：首先，学校自我评估制度是我国高等学校教学评估体系的重要组成部分，是五种基本评估形式中的一种。其次，学校既是人才培养的主体，也是质量保障的主体，建立并完善内部质量保障体系是学校的内在需要，而内部评估制度是学校质量保障体系的重要组成部分。第三，今后学校每年都要向社会公布年度质量报告，历年的质量报告将作为国家和有关专门机构开展院校评估和专业评估的重要参考，而学校自我评估的结论和内容是形成年度质量报告的主要依据。

#### **28.教学中心地位的确立可以从哪几个方面来理解？**

一是学校是否以提高质量为核心，基本构建了内部教学质量保障体系；二是党政领导是否重视教学工作，经常研究教学工作，并能深入教学一线，进行调查研究，解决工作中的问题；三是学校是否能够正确处理人才培养、教学工作和其他工作的关系；四是学校对教学经费投入是否处于优先地位，并有稳定的经济来源；五是各级教学管理人员责任是否明确；六是各个职能部门是否都能围绕着育人进行工作，主动为教学服务，师生满意度高；七是学校的各项政策和规定是否都能体现对教学的重视；八是在对教师的考核中，是否实行教学质量考核一票否决制；九是育人工作是否成为学校的舆论中心等。

#### **29.教学条件与利用主要包括哪些方面？**

教学条件与利用主要包括教学基本设施和经费投入。在考察实验室、实习场所建设与利用时，要在数量达标的基础上，看设备利用率和跟随行业技术发展的设备更新率；对于图书资料，既要考察数量，也要考察过时书籍淘汰情况和学生利用情况。经费投入主要考察对教学工作的经费投入。

### **30.专业设置与结构调整主要考察哪些方面？**

专业设置是否合理主要从四个方面考察，一是要符合学校定位，二是要符合区域（行业）经济社会发展的需要，三是要符合教育规律，四是要有专业设置条件要求。结构调整主要考察学校根据区域（行业）经济社会发展对人才的发展，不断优化专业结构。注重特色专业培育，主要考察学校是否制定了专业建设规划，能否遴选优势专业开展特色专业建设。

### **31.教学质量监控体系包括哪些环节？**

教学质量监控体系包括目标确定、各主要教学环节质量标准的建立、信息的收集（包括统计和测量）、评估、信息反馈、调控6个环节组成的闭环。

### **32.各主要教学环节的质量标准是指哪些环节的质量标准？**

主要教学环节包括备课、课堂教学、作业与练习、辅导与答疑、课程考核、实验教学、实习、毕业论文（设计）等教学过程。主要教学环节质量标准就是对上述诸过程提出的基本标准和要求。

### **33.高等学校应如何推进思想政治教育？**

大学生思想政治教育是高等教育的重要任务,是教学改革的重点和难点,要创新思想政治教育形式,丰富思想政治教育内容,把思想政治工作贯穿教育教学全过程,实现全程育人、全方位育人。增强针对性,提高实效。学校思想政治教育工作要贯彻“三进”方针,要形成教育体系,构建长效机制;要善于创新思想政治教育形式,丰富思想政治教育内容,思想政治教育的针对性和时效性较强;要每年制定年度计划和实施方案,梳理典型事迹,开展学生满意度调查等活动。

#### **34.就业主要考察哪些内容?**

就业有两个主要观测点:就业率和就业质量。

主要考察三个方面,一是看应届毕业生的初次就业率是否达到本省高校平均水平,年底就业率可作参考。初次就业率统计到8月31日前。就业毕业生数指签约人数、升学人数、自主创业人数、出国出境留学人数的总和。二是看学校采取什么有效措施促进学生就业,取得的效果。计算就业率分母应该是当年获得毕业证的学生人数。三是了解学生对就业工作的满意度。就业质量是合格评估提出的新要求,主要考察毕业生的就业岗位与培养目标的符合度、与所学专业的相关性,毕业生对就业岗位的适应能力以及发展潜力等。

#### **35.专家如何考察评估学生的专业知识和能力?**

专业知识是指学生对专业基础知识和专业基本理论的掌握。专业能力是指学生具备了从事本专业相关工作的能力。主要看学

生在校学习期间专业知识和能力培养的现状、实际合格率，判断学生的学习质量、基本素质和进一步学习、发展的能力。

专家考察时，要了解学校对学生的知识结构、能力提高的总体设计（培养方案）、主要课程的教学大纲，了解选修课程的开设情况、学校的文化科技氛围，在此基础上，通过学生在校学习的成绩、试卷质量、评分标准、毕业论文（设计）、学科专业竞赛成绩，专家组调查中的成绩和实地考察的结果等考察学生的实际水平和学生在校期间的学习质量的提高程度。

### **36.专家如何考察学生课外活动？**

评估专家主要考察学生课外科技活动和课外文体活动。看课外科技活动是否搭建了学生课外科技活动平台，有无激励学生参加课外科技活动的具体措施；学生参与面是否较广。看学生课外文体活动是否丰富多彩，对提高学生综合素质起到了何种作用。

### **37.专家如何考察学生指导与服务？**

看组织保障：是否按国家规定配备了学生工作队伍，设置了相关机构；有无调动教师参与学生指导工作的政策与措施，形成教师与学生交流沟通机制，参与指导学生的教师数量是否足够多，效果如何。看学生服务：是否开展了大学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导、家庭经济困难学生资助、心理健康咨询等服务，学生是否满意；有无跟踪调查毕业生发展情况的制度。

### **38.专家如何考察学生的基本理论与基本技能？**

基本理论是指学生对基础、专业的基本理论掌握与应用的能力；基本技能是指基本实践能力、自学能力、应变能力、交流能力、创新意识等。

考察学生的基本理论与基本技能时，要了解学校对学生的知识结构、能力提高的总体设计（培养方案），了解选修课程、学校的文化科技氛围。在此基础上，通过学生在校学习的成绩（进行考试改革，严格考试管理，严格考试纪律，严格评分标准为前提）、在可比较的考试和竞赛中的成绩、专家组调查测试中的成绩和实地考察的结果等考察学生的实际水平。

### **39.“学习风气”主要体现在哪些方面？**

学习风气是学生在校学习生活过程中，所表现出来的精神面貌，是学生在校园中，经过长期教育和影响逐渐形成的行为风尚。学习风气是一种无形力量，它通过潜移默化的作用方式，对人才培养质量起着重要作用。

学习风气主要体现在：校园氛围（优美的校园环境，高雅、健康向上的校园文化，能感染、熏陶、激励学生勤奋学习、拼搏进取）、学生管理（有完整的学生管理工作体系、完善的规章制度、规范化的日常性工作，反映学校的教育和管理）、教育载体（创造一切条件开展丰富多彩的科技、文化、社会实践和其他素质教育活动）、形象表现（学生群体的形象表现，可从侧面感受学生的学习情况）等方面。

### **40.合格评估是如何体现“以学生为本”的？**

本科教学工作合格评估从评估方案设计理念到具体指标，都坚持“以学生为本”，保障学生基本权益，具体反映在以下六个方面：

一是对学校办学条件提出明确要求，保证教学的基本投入。如教学日常运行支出占经常性预算内教育事业费拨款（205类教育拨款扣除中央财政专项拨款）与学费收入之和的比例13%，生均年教学日常运行支出 $\geq 1200$ 元人民币，且应随着教育事业经费的增长而逐步增长。

二是注重对教学过程的规范管理。指标体系对教师教学、专业与课程建设、教学管理等教学过程的主要环节提出了明确要求，其目的是促进教育教学质量提高，使学生直接受益。

三是明确要求按国家规定配备班主任、辅导员和学生工作队伍，加强思想政治工作。落实《教育规划纲要》提出的育人为本、德育为先的理念，有助于增强学生社会责任感，促进学生全面发展。

四是体现应用型人才培养的主线，多个指标强调学生实践能力培养，有利于提高学生实践能力，促进学生就业。

五是强调对学生的指导和服务。指标体系中明确要求学校开展“大学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导与服务、家庭经济困难学生资助、心理健康咨询”等服务。还要求学校根据学生特点因材施教，搭建学生课外科技及文体活

动平台，有激励学生参加的政策和措施等，体现了学校要为学生提供全面的服务。

六是重视学生对教学工作和就业工作的评价，体现教育教学“以学生为本”的理念。

#### 41.《教育规划纲要》对高等教育质量保障与评估主要提出了哪些要求？

提高质量是2010-2020年我国高等教育改革发展的核心任务。为实现这一任务，《教育规划纲要》对高等教育质量保障与评估工作提出了明确要求：

（二）“制定教育质量国家标准，建立健全质量保障体系。”

（十九）“健全教学质量保障体系，改进高校教学评估。”

（二十二）“建立高校分类体系，实行分类管理。发挥政策指导和资源配置的作用，引导高校合理定位，克服同质化倾向，形成各自的办学理念和风格，在不同层次、不同领域办出特色，争创一流。”

（三十三）“改进教育教学评价。根据培养目标和人才理念，建立科学、多样的评价标准。开展由政府、学校、家长及社会各方面参与的教育质量评价活动。”

（四十）“推进专业评价。鼓励专门机构和社会中介机构对高等学校学科、专业、课程等水平和质量进行评估。建立科学、规范的评估制度。探索与国际高水平教育评价机构合作，形成中国特色学校评价模式。建立高等学校质量年度报告发布制度。”

(四十四)“加强对民办教育的评估。”

(四十七)“整合国家教育质量监测评估机构及资源，完善监测评估体系，定期发布监测评估报告。”

## **42.国际上多数国家开展高等教育评估的经验和做法有哪些？**

国际上多数国家都有高等教育评估制度(国际上统称为高等教育质量保障制度)，概括起来有以下共同的经验：

从评估频率上看，大部分国家都有5-8年的评估周期。

从评估内容上看，多数国家都是既开展学校评估，也开展专业认证及评估，而且人才培养和教学工作是评估的主要内容。

从评估模式上看，大致分为三种类型：一是认证模式，主要看被评估对象是否达到了规定的标准，结论一般为“通过”或“不通过”两种。合格评估就属于认证模式。二是等级模式，主要看被评估对象处于什么水平，结论一般分为“优”、“良”、“合格”、“不合格”等几个等级。三是审核模式，主要看被评估对象是否达到了自身设定的目标，是否有自律机制。评估后，专家组给出审核报告，引导学校自我改进工作。

从评估组织方式上看，可大致分为三种：一是政府主导型，二是政府、社会共同参与型；三是民间主导型。实行管、办、评相分离是各国的共同特点。

## **43.学生实践能力培养在指标体系中是如何体现的？**

根据国家《教育规划纲要》对学生能力的培养要求及应用型

人才的基本特征，指标体系在以下几方面突出了学生实践能力培养：

第一，对学生实践能力培养的办学条件作了规定。要求实验室、实习场所及其设施基本满足人才培养的基本要求，生均教学科研仪器设备值及新增教学科研仪器设备所占比例达到国家办学条件要求，并有较高的利用率。同时，教师队伍中要有一定数量的具有专业（行业）职业资格和任职经历的教师。

第二，在“专业与课程建设”指标中对不同类型专业的实践教学时间作了明确规定。要求有一定数量的综合性、设计性实验，要有开放性实验室。对实习、实训的时间和经费要有保证，指导到位，考核科学；要求学校把社会实践纳入学校教学计划，规定学时学分，对学生参加社会实践提出时间和任务要求，并把教师参加和指导学生社会实践计入工作量。

第三，在“毕业论文（设计）与综合训练”指标中要求选题紧密结合生产和社会实际，强调学生对专业知识的综合运用能力；要求 50% 以上毕业论文（设计）在实验、实习、工程实践和社会调查等社会实践中完成。

第四，在“学风建设与学生指导”指标中要求学校搭建学生参加课外科技及文体活动的平台，有激励学生参加课外科技及文体活动的具体措施，学生参与面要广；要求有调动教师参与学生指导工作的政策与措施。

#### **44.合格评估指标体系针对民办高校作了哪些调整？**

根据我国民办高校的现状，做了以下调整：

一是增加一个观测点——“领导体制”，基本要求为：领导体制健全，法人治理结构完善。学校董事会(或理事会)、校务委员会、党委会机构发挥了各自的职能；建立了学校发展决策咨询机构并很好发挥了作用；建立了学校师生员工民主管理监督、建言献策的机制。

二是在观测点“生师比”基本要求中增加：自有专任教师数量不低于专任教师总数的 50%。强调自有教师队伍建设，推动学校建立一支相对稳定的教师队伍，确保教学工作健康、有效、持续开展。

三是增加备注 3——“专任教师的计算方法”：自有教师及外聘教师中聘期二年(含)以上并满足学校规定教学工作量的教师按 1: 1 计入，聘期一至二年的外聘教师按 50% 计入，聘期不足一年的不计入专任教师数。

#### **45.什么是高等教育质量监测数据平台？**

高等教育质量监测数据平台就是利用信息和网络技术，按照教学工作的基本规律，把高等学校与本科教学工作密切相关的数据按照一定的逻辑关系组织起来，以数字化方式呈现出来，形成系统化的、反映高等学校教学运行状态的数据集。

在结构设计上，遵循高等学校教学工作内在规律，按照教学投入、教学过程、教学效果的基本思路，组织教师、学生、条件、专业与课程、教学管理、教学效果等数据群组。

在实现方式上,为便于采集,按照高校职能部门的分工特点,分解成师资队伍、教育教学、教育经费、教学科研仪器、教学条件、学生基本情况、学生课外活动、科研情况、学科建设九类数据。每类数据再分解为若干数据采集表,每个采集表包含若干数据采集项。

#### **46.高等教育质量监测数据平台如何为学校、社会和政府以及评估工作服务?**

高等教育质量监测数据平台的设计思路是立足于建设国家高等教育教学基础数据,通过信息技术,促进具有中国特色高等教育质量保障体系的建立和完善。其功能主要体现在四个方面:

一是服务于学校。高等教育质量监测数据平台促进广大高校提高教学管理的信息化程度,为高校自身教育质量状况监测提供服务。

二是服务于政府。高等教育质量监测数据平台为各级教育行政部门提供高校教学工作有关信息,有助于教育行政部门对高等学校进行科学管理和常态监控,提高决策的可靠性。

三是服务于评估。高等教育质量监测数据平台为评估专家提供参评高校教学相关信息和教学基本状态数据分析报告,使评估过程简化,减轻学校准备材料负担,提高工作效率。

四是服务于社会。高等教育质量监测数据平台的有关数据向社会公布,为社会公众提供高等教育质量信息资源,为社会公众了解高校教学工作提供服务,促进教育信息公开透明。